

Hemma hos

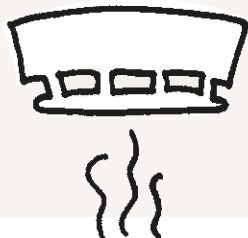
Hej. Nu är vi tillbaka med höstens sprakande färger för att berätta lite om vad som har hänt den senaste tiden och vad som är på gång framöver. Med varma hälsningar från oss på Ernst Rosén.



Tänd gärna ljus, men testa din brandvarnare

En tredjedel av alla bostadsbränder startar i köket. Under december och januari är risken som störst, då sker de flesta bränder som är relaterade till en spis eller eldstad. Den 1 december är det brandvarnarens dag och då uppmanas vi att testa våra brandvarnare. Vi hoppas att du också gör det. Här är några andra tips för att minska risken för bränder i lägenheten.

1. Gå aldrig ifrån levande ljus.



2. Brandvarnaren är en billig livförsäkring. Kolla ofta så att dina brandvarnare fungerar. Testa brandvarnaren genom att trycka på testknappen, då kontrolleras hela brandvarnarens funktion, inte bara batteriet. Om brandvarnaren inte ger ifrån sig en signal när du trycker på testknappen kan batteriet vara slut. Hjälper inte batteribyte – byt ut brandvarnaren. När vi är i lägenheterna kan vi ibland se att brandvarnare saknas eller inte används. Kontakta oss om du saknar eller har en brandvarnare som inte fungerar.

3. Ställ aldrig lösa föremål i trapphuset, de utgör en brandrisk och försvårar framkomlighet för räddningstjänst.

Tack för att du är rädd om dig själv och andra genom att se till att du har en fungerande brandvarnare i ditt hem!

Trött på att skrapa rutorna?

Vi har varma och sköna garageplatser lediga i flera av våra områden. Läs mer på ernstrosen.se/parkering



Avisering månadsvis

Från och med nu får du som bostadshyresgäst din hyresavi varje månad i stället för kvartalsvis. Avierna skickas ut i början av månaden. Ett enkelt sätt att betala hyran är att ansluta sig till e-faktura som du ansöker om via din internetbank. Mer information om hur du ansluter dig till e-faktura finns på ernstrosen.se



Under våren och hösten har vi bjudit in till cykelfix och fika i våra områden Lunden, Annedal och på Utlandagatan. Vår lokalhyresgäst Trek serverade både små och stora cyklar och ni var många hyresgäster som kom ner på gården och fikade och pratade med oss och varandra. **Tack till alla som kom!** ♥

Nu går vi över till löpande kundundersökningar

Tidigare har vi skickat ut vår kundundersökning en gång vartannat år till dig som bostadshyresgäst. Från och med nästa år kommer vi i stället att mäta kundnöjdheten löpande. Du och dina grannar kommer att få enkäten en gång under en 12-månaders period, men vid olika tidpunkter. Precis som tidigare gör vi kundundersökningen

i samarbete med AktivBo. I enkäten får du svara på frågor om allt från hur du upplever vår service och ditt boende till tryggheten i ditt område. Syftet med att vi går över till att mäta löpande är att snabbare kunna agera på era synpunkter och bli en ännu bättre hyresvärd. Mer information kommer när vi börjar skicka ut de första enkäterna.

Stenugnsbakat bröd på Engelbrektsgatan

Lokalsamtalet

Bor du i området kring Engelbrektsgatan eller har vägarna förbi ibland, då kan du glädja dig med att Stenugnsbageriet har öppnat. Vi har frågat Fredrik Frigell som är bagare och grundare vad vi kan förvänta oss.



Vad erbjuder ni här på Engelbrektsgatan?

Precis som namnet antyder bakar vi hantverksmässigt i stenugn och använder surdeg i de flesta av våra bröd. Vi säljer på vikt och man väljer själv hur stor bit man vill ha. Dessutom bakar vi bullar och bakverk och erbjuder bland annat smörgåsar, sallader, soppor, vår egen italienska glass och ekologiskt kaffe. Allt kan man köpa med hem eller äta här.

Vilka öppettider har ni?

Just nu har vi öppet vardagar 7-18, lördagar 8-16 och söndagar 9-16.

Varför blev det Engelbrektsgatan?

När jag såg den här lokalen fastnade jag direkt. Det finns plats för både brödbutik och ett café. Området är jättevänligt med mycket människor som passerar.

Vilka är storsäljarna?

Förutom våra stenugnsbakade bröd ligger våra kanel-, kola- och kardemummabullar i topp.

Och din personliga favorit?

En nybakad kanelbulle med ett glas kall mjölk är svårslaget.

Vad har ni för planer framåt?

Här på Engelbrektsgatan vill vi utöka sortimentet med knäckebröd, snacks, delikatesspåsar och en frunkostbuffé på helgerna. I början av 2024 öppnar vi dessutom vårt nya stora bageri i Mölnlycke gamla fabriksområde.

Vi känner redan dofterna och önskar Fredrik och hans medarbetare lycka till.

Läs hela intervjun på ernstrosen.se/stenugnsbageriet

Handla för **200:-** och få ett
presentkort på valfritt surdegsbröd

Erbjudandet gäller t o m 31/12 hos
Stenugnsbageriet på Engelbrektsgatan.

Presentkortet på surdegsbrödet kan lösas in från
december 2023 till mars 2024 (Värde 70-120 kr).

Klipp ut kupongen och ta med den till butiken.



Orange day — för en tryggare värld för kvinnor

En av tre kvinnor i världen utsätts för fysiskt eller sexuellt våld under sin livstid. Det är ett brott mot de mänskliga rättigheterna och ett folkhälsoproblem oavsett land, klass eller ålder.

Därför uppmanar FN världen att manifesteras för kvinnor och en tryggare värld under Orange Day lördag den 25 november. Orange är en ljus och optimistisk färg som representerar en värld fri från våld mot kvinnor och flickor.

Vi vill att alla ska bo tryggt hos oss utan att utsättas för våld. I samband med Orange day vill vi därför även lyfta vårt förhållningssätt **Våga bry dig** där vi önskar att både du som granne och vi på Ernst Rosén visar omtanke och vågar agera om man är orolig för att någon far illa. Läs mer på ernstrosen.se/orangeday

Våga

bry dig



Titta in på vårt Kundforum

Har du frågor kring ditt boende vill vi tipsa om att besöka vårt kundforum. Här lägger vi upp svar på de vanligaste frågorna vi får in och uppdaterar löpande med aktuell information.

Nya områden för välbekanta ansikten

Under hösten har några av våra fastighetsansvariga bytt områden. Du som har fått en ny kontaktperson har fått information i brevlådan. Här kan du se vem som är din kontaktperson.



Johan Östling
Utlandagatan,
Mejerigatan,
Anders Zornsgatan,
Falkenbergsgatan.



Magnus Andréasson
Danska vägen 72-100,
Sankt Pauligatan.



Jesper Wikander
Redbergsvägen,
Platågatan,
Danska vägen 69-79,
Pärlickaregatan,
Kungälvsgatan,
Brobacken.



Tobias Sundberg
Nordostpassagen,
Jungmansgatan,
Vegagatan.



Hasse Lundbeck
Engelbrektsgratan,
Nedre Fogelbergsgatan,
Karl Gustavsgatan.



Andreas Björkner
Övre Husargatan,
Västergatan,
Brunnsgatan.

Hallon- och lakritskolapaj

Baka Stenugnsbageriets goda paj eller köp den i deras butik på Engelbrektsgratan.



En viktig certifiering för miljön

Vi är väldigt stolta över att ha fått vår första fastighet certifierad med Miljöbyggnad Silver. Det är Jungmansgatan 31-33 som har granskats och fått betyget mycket bra när det gäller energi, inneklimat och material. Med hjälp av smart energieffektivisering har vi exempelvis lyckats sänka energianvändningen från 117 kWh/m² till 48 kWh/m². En minskning på hela 59%.



Nu testar vi att digitalisera hemmet — först ut är Utlandagatan 6-8

Vi jobbar kontinuerligt med att förbättra boendeupplevelsen och att göra vardagen lättare för dig som hyresgäst.

En del i arbetet är att skapa nya kanaler för vår kommunikation och göra det smidigare att anmäla och följa upp serviceärenden, som många av er efterfrågat genom de senaste årens kundundersökningar.

Nu kommer ni som bor i vårt hus på Utlandagatan 6-8 att få vara med i ett pilotprojekt för att testa ett digitalt ärendehanteringssystem, Mina sidor och en boendeapp.

I de nya kanalerna får ni tillgång till avtal, hyresaviser och kan se era inbetalningar. Ni registrerar och följer upp ärenden som serviceanmälan och avtalsfrågor. Och har även möjlighet att ta emot information från oss som hyresvärd och kommunicera med grannarna.

Pilotprojektet startar i januari och ni som ingår i projektet kommer att få information i god tid. När vi är klara utvärderar vi projektet och hoppas sedan kunna föra ut det till alla våra hyresgäster.

Cirkulera mera Nu går vi in i en kyligare del av året och temperaturen utomhus kan skifta en del mellan dagar och nätter. Värmen i din lägenhet styrs automatiskt utifrån utomhustemperaturen. Det kan ta ett tag innan systemet hittar rätt balans och vid snabba väderomställningar kan temperaturen tillfälligt vara lite lägre. Men det finns även saker som du kan göra hemma för att se till att värmen cirkulerar som den ska i lägenheten. Här finner du några tips:



ERNST ROSÉN

Stampgatan 20, Göteborg — 031-80 60 80 — ernstrosen.se