



VÄLKOMMEN TILL ERNST ROSÉN

Ernst Rosén är ett av de större privatägda fastighetsbolagen i Göteborg. Vi grundades på 50-talet av just byggmästaren Ernst Rosén. Idag är fjärde generationen verksam i bolaget och bygger för framtiden. Med hyresgästen i fokus äger, förvaltar och utvecklar Ernst Rosén fastigheter i hela Storgöteborg. Fastigheterna finns främst i centrala delarna av Göteborg, Lerum och Kungälv. Här jämte kan du läsa lite kortfattat om våra bolag och verksamheter.

Vi hoppas att du skall trivas som hyresgäst hos oss.

Örgryte Bostads AB
Ernst Rosén är en av fem delägare till Örgryte Bostad AB som äger, utvecklar och förvaltar fastigheten Prästgårdsängen i Örgryte, Göteborg.

Ernst Rosén Projektutveckling
Ernst Rosén utvecklar fastigheter och mark för nybyggnation av bostäder.

Vallda Golf & Country Club
Ernst Rosén äger och driver den skotskinspirerade artonhålsbanan i Vallda utanför Kungälv.

Cliens
Ernst Rosén är partner till Cliens Kapitalförvaltning, ett partnerägt och fristående bolag.

Näås Fabriker
Ernst Rosén äger, utvecklar och driver Näås Fabriker, mötesplatsen med hotell- och konferensanläggning, lokaler och butiker.

Flodéns
Ernst Rosén bedriver byggverksamhet genom Flodén Byggnads AB.

Aranäs Fastigheter
Ernst Rosén är genom hälftenägda Aranäs AB, dominerande fastighetsägare i Kungälv.

Rabbalshede Kraft
Sedan 2007 är Ernst Rosén delägare i vindkraftsbolaget Rabbalshede Kraft AB.

Ernst Rosén Fastighetsförvaltning
Ernst Roséns kärnverksamhet är att äga, förvalta och utveckla befintligt fastighetsbestånd.





HYRESAVTALET

Vi hoppas att du skall trivas med din verksamhet i våra lokaler. Följande sidor hittar du information om hyresavtalet och vad som gäller.

LOKALEN

Hyran

Hyran betalas i förskott. Du har möjlighet att välja e-faktura eller autogiro, vi kan också skicka avierna per post om inget aktivt val görs. Vi samarbetar med Intrium Justitia, och det är de som skickar krav när hyror är försenade eller obetalda.

Information

När det är något på gång så mailar eller delar vi ut information. Vi är tacksamma om du hjälper till att vidarebefordra informationen om det är fler som berörs i din verksamhet.

Lagring av personuppgifter

De flesta som hyr lokaler av oss är företag som är juridiska personer men det finns ändå personuppgifter som vi på något sätt behandlar för att exempelvis hålla kontakten med våra hyresgästers personal. Det förekommer även lokalhyresgäster som är privatpersoner eller enskilda firmor och då förekommer lite fler personuppgiftsbehandlingar. De personuppgifter som du lämnar till oss när du tecknar ditt hyresavtal kommer att behandlas i den utsträckning som behövs för att fullgöra avtalet. Det kan gälla hyresaviseringar, hyresförhandlingar, information till hyresgäster och annat som hör till den löpande förvaltningen. Även personuppgifter som inhämtas under hyresförhållandet kan komma att behandlas, såsom uppgifter om betalningsförsummelser och störningar. Du har rätt att gratis en gång om året få be om besked angående vilka personuppgifter som behandlas och hur de behandlas. Du kan också begära rättelse av de personuppgifter som behandlas. För mer information om hur vi hanterar dina personuppgifter läs mer på sidan längre fram i denna folder, *Så här hanterar vi våra hyresgästers personuppgifter.*



HYRESAVTALET

LOKALEN

Vem ansvarar för vad?

Vi värnar om våra fastigheter och tar hand om det mesta skötseln i och utanför fastigheten. Hyresavtalet kan se lite olika ut men vi ansvarar vanligtvis för städning av allmänna utrymmen. Yttre underhåll av fastigheten som garageportar, entréport, fönster, fasad och tak. Fasta installationer i fastigheten som vatten, värme, ventilation och el. Enklare underhåll av lokal som byte av glödlampor och fönsterputs står hyresgästen själv för. Även installation av diskmaskin är oftast hyresgästens eget ansvar.

Uppsägningstid och villkor

I hyresavtalet hittar du avtalstid och de uppsägningsvillkor som gäller.



LITE ATT TÄNKA PÅ MED DIN NYA LOKAL

Har du frågor är det bara att kontakta oss. På följande sidor har vi sammanfattat en del som du behöver komma ihåg.



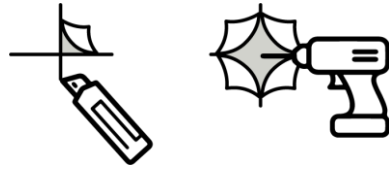


Städning

Som hyresgäst ansvar du över städningen av lokalerna. Städning bör ske minst en gång i veckan. Använder ni er av ett städbolag är det viktigt att se till att de är väl informerade om rutinerna som gäller städning och källsortering av kontorsavfall i just era lokaler. Byter ni städbolag så glöm inte att informera om vad som gäller.

Underhåll

Du som hyresgäst står för underhåll, tillsyn och skötsel som exempelvis byte av glödlampor, fönsterputs och olika typer av reovering. Det finns dock vissa regler för bl.a. målning och tapetsering, se över ditt hyresavtal för mer information eller kontakta oss på huvudkontoret. Det är viktigt att lokalerna lämnas i samma skick som vid inflyttning. Därför är det bra att med jämna mellanrum se över t ex. golvskötsel.



Hantverkare

Det är viktigt att allt arbete som görs i lokalen är fackmannamässigt utfört. Hör av dig till oss om du vill anlita våra hantverkare med behörighet. Alla elinstallationer skall utföras av behörig elektriker. Byts exempelvis kontakter ut mot dimmer så skall de återställas vid en ev. avflyttning. Arbeten med vatten, avlopp och ventilation måste godkännas av oss.

Skyltning

Skyltar, markiser eller annan byggnation kring fasad kräver oftast bygglov och ska stämmas av med och godkännas av oss på Ernst Rosén först. Kontakta er kundansvarig på huvudkontoret. Markiser skall hållas infällda på vintern för att inte riskera att det förstörs av t ex. snöras.

Det är alltid viktigt att visa hänsyn mot dina grannar. Så tänk på att hålla en lagom ljudnivå och att inte störa din omgivning. Skräpa inte ner i gemensamma utrymmen och respektera de ordningsregler som gäller. Rökning är förbjuden i samtliga allmänna utrymmen i fastigheten.



Rent och snyggt

Fastighetsansvariga eller av oss anlitat bolag tar hand om det mesta som rör miljön utanför dina lokaler, såsom gräsytor och planteringar. Vi står även för snöröjning utanför lokalerna under vintern. Om det blir stora snöfall kan vi ha svårt att hinna med alla fastigheter innan din verksamhet öppnar. Det kan därför vara bra att vara förberedd med en egen skyffel om det blir mycket snö.

Skadedjur/ohyra



Skulle du upptäcka skadedjur eller ohyra i lokalen eller i förråd kontaktar du Anticimex på 031-742 26 20. Ange Ernst Rosén som referens och försäkringbolaget Nordeuropa. Det är viktigt att du snarast gör anmälan, och kontakta även fastighetsansvarig på Boendeserviceexpeditionen. Vissa verksamheter omfattas inte av vår försäkring så det är viktigt att du kontrollerar vad som gäller för ert avtal. Mer information om skadedjur hittar du på www.anticimex.se.

SNÖ, SKADEDJUR ELLER ANNAT ...

Ser du något som vi behöver veta så kontakta oss så att det är fint och ordning i och runt dina lokaler.





TRYGGT OCH SÄKERT

I flera av våra områden samsas näringsidkare och boende. Har du en verksamhet med sena kvällar så är det viktigt att visa hänsyn för varandra. Att hålla en god stämning och samsa grannar emellan bidrar till att det blir trivsamt och tryggt i området.

LOKALEN

Brandsäkerhet



Se till att du och dina medarbetare har koll på utrymningsplanen för era lokaler. Tänk på att gå igenom den med jämna mellanrum, minst en gång per år så att även nytillkomna medarbetare är informerade. I några av våra fastigheter med flera lokalhyresgäster sitter utrymningsplanen ofta uppsatt i trappuppgångar och i anslutning till entrén. Samtliga utrymningsvägar måste alltid hållas fria, ställ aldrig möbler eller föremål framför dörrarna. Se till att ha brandvarnare, brandfilt och brandsläckare.

Larm



Vi rekommenderar alla våra hyresgäster att förse lokalerna med larm, om de inte redan är utrustade med det.

Nycklar och taggar



Var rädd om nycklar/taggar till lokalen. Om en nyckel kommer bort och du vill ersätta den så hör av dig till fastighetsansvarig. Detta gäller även om du vill byta ut hela låset. Du debiteras för kostnaden.



HÅLLBARHET I VÅR MILJÖ

Miljö har alltid varit en viktig fråga för oss på Ernst Rosén. Vi arbetar ständigt för att minska vår miljöpåverkan och har satt upp tydliga miljömål för vår verksamhet. För att nå dessa mål behöver vi er hjälp. Genom att källsortera ert avfall och spara på vatten och energi så bidrar ni till en bättre miljö.

BÄTTRE INOMHUSKLIMAT

Elförbrukning



- Dra ut laddare när de inte används.
- Lämna inga apparater på stand-by-läge.
- Använd lågenergilampor.
- Släck lampor som inte används och se alltid till lokalen är helt släckt när siste man går hem.
- Stäng av datorer, bildskärmar, skrivare och annan utrustning när alla går hem för dagen.

Återvinning



- I de flesta av våra fastigheter finns det möjlighet att källsortera normalt kontorsavfall. Vi berättar för dig vad som ingår i avtalet. För mer information om vad som gäller i din lokal, kontakta fastighetsansvarig så visar han dig runt.
- Elektronikavfall klassas som farligt avfall.

Nycklar

Nycklarna till lokalen kvitterar du ut hos Fastighetsansvarig på områdets Boendeservicesexpedition. Är du i behov av fler nycklar beställer du det här, debitering sker i efterhand. Ernst Rosén har ingen huvudnyckel till era lokaler, så skulle du bli utelåst måste du kontakta låsmed.

Försäkring

Teckna en separat försäkring för din lokal. Läs igenom hyresvillkoren noggrant och se över vem som ansvarar för exempelvis glasrutor och entré, så att försäkringen blir fullständig. Det är viktigt att se till att försäkringen gäller direkt från inflyttningsdatum och kontrollera även med försäkringsbolaget vad som gäller angående larm i din försäkring.

Elavtal

Teckna ett elavtal hos ortens elbolag. Och kom ihåg att anmäla el från den mätarplats som finns i lokalen.

Parkering

Om du vil hyra parkeringsplatser så kan vi erbjuda det vid de flesta av våra fastigheter. Mer information hittar du på ernstrosen.se, där du även kan anmäla ditt intresse. I vissa garage erbjuder vi möjlighet att ladda elbilar.

NÄR DU FLYTTAR IN

Innan du flyttar in i din nya lokal så tänk över om du har frågor så att allt är så bra planerat som möjligt innan flytt. Fastighetsansvarig visar dig gärna runt så du vet vilka möjligheter det finns att parkera bilen, cykeln eller sortera ditt kontorsavfall.



◀ **NÅGRA PRAKTISKA SAKER**

VÄLKOMMEN ATT KONTAKTA OSS

Våra fastighetsexpeditioner finns i nästan alla våra områden. Där finns fastighetsansvariga som kan svara på frågor gällande dina lokaler och snabbt hjälpa till att åtgärda problem. På vår hemsida www.ernstrosen.se finner du säkert en hel del svar på dina frågor.

POSTSADRESS: Ernst Rosén AB, Box 135, 401 22 Göteborg
BESÖKSADRESS: Stampgatan 20 (efter överenskommelse)

Kontaktuppgifter

Kontakta Fastighetsansvarig eller Kundansvarig beroende på vilken fråga du har. Kontaktuppgifter finner du på nästa sidan.

Akuta problem

Vid akuta problem som uppstår efter kontorstid ber vi er att kontakta Securitas på 010-470 53 00. Skulle du bli utelåst kontaktar du en låssmed. Men tänk på att du själv får stå för kostnaden.

Tänk på att vissa ärenden är lokalhyresgästens egna ansvar och därmed bekostas jourutryckning av hyresgästen själv.

www.ernstrosen.se

SÅ HÄR HANTERAR VI VÅRA HYRESGÄSTERS PERSONUPPGIFTER



Ernst Rosén AB, 556190-8772, med berörda koncernföretag (gemensamt benämnda "Ernst Rosén") är personuppgiftsansvariga för behandling av våra hyresgästers personuppgifter. Denna information beskriver hur Ernst Rosén behandlar dina personuppgifter och hur vi ser till att behandling av dina personuppgifter utförs på ett ansvarsfullt sätt och i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning.

Informationen gäller dig som är hyresgäst antingen som kontraktsinnehavare, kontaktperson, medboende eller andrahandshyresgäst.

Du kan läsa mer om vår personuppgiftsbehandling på www.ernstrosen.se.

Personuppgiftsansvarig

Ernst Rosén är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter och ansvarar för att sådan behandling sker på ett lagligt sätt. Det innebär bland annat att Ernst Rosén skyddar dina personuppgifter med nödvändiga åtgärder och att du alltid har rätt att kontakta oss för att få reda på vilka personuppgifter vi har sparade om dig.

Samtycke

Om behandling av dina personuppgifter skulle kräva ditt samtycke inhämtar vi det separat.

Dina rättigheter

Du har rätt att när som helst återkalla ett samtycke till en viss personuppgiftsbehandling. Om du återkallar ditt samtycke kommer vi att radera de personuppgifter som behandlades enbart med stöd av samtycket.

Du har rätt att få insyn i vilka personuppgifter som vi behandlar om dig och du har därför rätt att (kostnadsfritt en gång om året) få information och en kopia på vilka personuppgifter vi har om dig och hur vi behandlar dessa uppgifter.

Du har rätt att få felaktiga uppgifter rättade och kompletterade. Du har även i vissa fall rätt att få dina personuppgifter raderade, till exempel om de inte längre är nödvändiga för det ändamål för vilket de samlades in.

Du har även rätt att få uppgifterna överförda till en annan personuppgiftsansvarig när det är tekniskt möjligt.

Vilka uppgifter samlas in och behandlas?

Ernst Rosén samlar in och behandlar personuppgifter som krävs för hyresförhållandet. Vi behandlar även personuppgifter du lämnar till oss när du gör en serviceanmälan eller deltar vid hyresgästmöten och evenemang som vi anordnar.

Utöver de personuppgifter som du själv lämnar till oss kan vi komma att samla in personuppgifter om dig från andra parter. Personuppgifterna kan komma att hämtas in från referenser och tidigare hyresvärdar, kommuner och myndigheter, kreditupplysningsbolag och i vissa fall från andra hyresvärdar om Ernst Rosén köper en fastighet där du har varit hyresgäst.

Vi kan också behöva inhämta dina personuppgifter genom offentliga register för att säkerställa att de är korrekta. Om du har skyddade personuppgifter kommer vi att hantera dina uppgifter enligt våra interna rutiner för behandling av sådana personuppgifter.

Exempel på personuppgifter som vi kan komma att behandla är följande:

- Namn, kontaktuppgifter (telefonnummer, mejladress och adress),
- personnummer, samordningsnummer eller motsvarande
- identifieringskod, identifikationsnummer så som kontraktsnummer, internt eller officiellt lägenhetsnummer,
- förekomst av säkerhet, t.ex. borgensman
- kontaktuppgifter till personer du meddelat oss (t.ex. nära anhörig, god man eller förvaltare)
- betalningsförsummelser och uppgifter om betalningar
- uppgifter rörande förbrukning av värme, varmvatten, el och temperatur
- autogiro och betalningsreferenser (exempelvis OCR-nummer)
- uppgifter vi tar emot i samband med störning- eller orosanmälan
- uppgifter som behövs för att kontrollera otillåtna andrahandsuthyrningar och överlåtelser
- bilder inom ramen för kamerabevakning
- passageloggar i gemensamma utrymmen, kopplat till din elektroniska nyckel
- hälsouppgifter i samband med evakuering, bostadsanpassning och utredning av lägenhet som kräver information om hälsouppgifter, t.ex. OVK-utredning
- uppgifter om anställning och ekonomiska förhållande vid begäran om byte av bostad.

Varför behandlar Ernst Rosén dina personuppgifter?

Ernst Rosén behandlar dina personuppgifter för att utföra skyldigheterna som hyresvärd och som avtalspart. Under hyresförhållandet behandlar vi dina personuppgifter för att t.ex. kunna fullgöra ditt hyresavtal, underlätta vårt hyresförhållande, göra nödvändiga anpassningar i lägenheter, skicka ut hyresavvier, upplåta parkeringsplats och administrera din hyresbetalning. Vi behandlar även dina personuppgifter för att kommunicera med dig i olika typer av ärenden, såsom vid kontakt i samband med löpande underhåll och förvaltning av fastigheten eller när vi utför jourtjänster.

Ernst Rosén kan också komma att ge dig information om vår verksamhet, t.ex. genom utskick av nyhetsbrev och marknadsföring samt för att kunna utföra nöjdkundundersökningar och erbjuda dig god service. Dina personuppgifter behandlas också för att andra företag kan marknadsföra sina produkter som du kan ha nytta av i samband med hyresförhållandet. Sådan marknadsföring kan avse bredbandsbolag, försäkringsbolag och elbolag.

Ytterligare kan Ernst Rosén behöva behandla dina personuppgifter för att leva upp till krav enligt lag, förordning eller myndighetsföreskrift eller för att tillvarata ett rättsligt anspråk, t.ex. vid sena eller uteblivna hyresbetalningar, vid skador i lägenheten eller om det förekommer störningar i boendet.

Hur länge sparas dina uppgifter?

Vi behandlar information om dig som hyresgäst så länge som uppgifterna är nödvändiga för att uppfylla de ändamål som uppgifterna insamlats för. Uppgifterna kan också sparas under den tid som krävs enligt gällande lagstiftning. Vi har löpande rutiner som säkerställer att vi inte lagrar onödiga uppgifter om dig och vi minimerar lagringstiden i så stor utsträckning som möjligt.

Vem får tillgång till dina personuppgifter?

Dina personuppgifter används av Ernst Rosén och Ernst Roséns personuppgiftsbiträden. Vi lämnar enbart ut personuppgifter till annan part i de fall det är nödvändigt för att uppfylla vårt åtagande som hyresvärd. Det innebär att personuppgifter kan behöva lämnas till försäkringsbolag, jourfirma och entreprenörer samt samarbetspartner som utför reparation, underhåll och service i din fastighet samt inkasso- och kreditupplysningsbolag.

Uppgifter kan komma att lämnas ut till myndigheter i de fall detta krävs enligt lag eller myndighetsbeslut.

Vid eventuell försäljning av fastigheten kan uppgifterna komma att lämnas till köpare av fastigheten.

Vi överför som regel inga personuppgifter till land utanför EU/EES och i de fall sådant sker, sker detta enligt särskilt högt ställda krav och avtal.

Särskilt för hyresgäster som är juridiska personer

I de fall hyresgästen är en juridisk person kommer Ernst Rosén att behandla personuppgifter om hyresgästens personal i vissa fall, såsom kontaktuppgifter om personalen. Hyresgäster som är en juridisk person åtar sig därför att informera sin personal om att Ernst Rosén kan komma att behandla personuppgifter om dem för administration och kontaktändamål inom ramen för hyresförhållandet.

Kontakta oss

Har du några frågor är du välkommen att höra av dig till oss på Ernst Rosén, Box 135, 401 22 Göteborg eller mejla till personuppgift@ernstrosen.se.

Skulle du anse att vår behandling av dina personuppgifter sker i strid med tillämplig dataskyddslagstiftning har du även rätt att lämna in ett klagomål till Datatillsyningsmyndigheten.