

Installationen av det nya öppna bredbandsnätet är klart

Installationen av det nya öppna bredbandsnätet med tjänster inom TV, telefoni och bredband är sedan en tid tillbaka klar i ditt hus.

Så här
beställer
du tjänster

Vill du teckna tjänster i det öppna nätet kan du göra det på webbsidan ernstrosen.itux.se (skriv inte in www. innan adressen). Här hitta du alla tjänsteleverantörer i det nya öppna bredbandsnätet. Där kan du jämföra priser och göra beställningar. Det är direkt till tjänsteleverantören du vänder dig om du har frågor kring deras utbud eller behöver hjälp. När du har fått boxen installerad och vill beställa tjänster behöver du ange ditt lägenhetsnummer enligt formatet XXXX-XXXX. Lägenhetsnumret består av 9 siffror och ett bindestreck. Ej lantmäteriets lägenhetsnummer utan Ernst Roséns.

Du kan behålla dina nuvarande tjänster eller vänta med att byta till senare. Det befintliga kabel-tv-nätet kommer inte att släckas ner, utan fungerar precis som tidigare. Om du vill kan du välja att ha tjänster både i det befintliga kabel-tv-nätet, till exempel tjänster inom TV, och i det nya öppna fibernätet, till exempel ditt bredband.

Som vi i tidigare information har meddelat så blir det en hyreshöjning i samband med husets anslutning till det nya öppna nätet inom bredband, TV och telefoni och för dig som hyresgäst innebär det en standardhöjning. Enligt gällande bruksvärdessystem medför åtgärderna en hyreshöjning med 55 kr/månad som är förhandlad med Hyresgästföreningen. Hyran höjs för alla i huset, oavsett om man tecknar tjänster i det nya öppna bredbandsnätet eller inte.

Har du frågor om det nya öppna bredbandsnätet, kan du kontakta vår support genom att mejla info@itux.se eller ringa **0771-40 70 77**. *15 juli – 4 augusti har de ingen telefonsupport och bara begränsad möjlighet att svara på mail.* Övriga tider kan de också hjälpa dig vid anslutning med rätt lägenhetsnummer.

TREVLIG SOMMAR önskar ERNST ROSÉN

Vad är Ernst Roséns öppna bredbandsnät?

Det nya öppna bredbandsnätet ger dig som hyresgäst en stor valfrihet av tjänster inom TV, bredband och telefoni. Att det är ett öppet nät betyder att du kan välja mellan många olika tjänsteleverantörer och deras utbud. Via det nya öppna bredbandsnätet kan du få upp till 1000 Mbit/s internet, telefoni och TV med möjlighet till HDTV och olika kanalpaket.

Du kan också behålla det du har både vad gäller bredband eller TV i det befintliga kabel-tv-nätet. Behåll de tjänster du har och då behöver du inte göra något. Har du andra tjänster som exempelvis mobilt bredband så kommer inte dessa tjänster att påverkas.